



IZQUIERDA UNIDA-LOS VERDES CONVOCATORIA POR ANDALUCÍA

MOCIÓN QUE PRESENTA EL GRUPO MUNICIPAL DE IZQUIERDA UNIDA EN EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MORÓN DE LA FRONTERA.

Alejandro Álvarez Gutiérrez, como Portavoz del Grupo Municipal de Izquierda Unida Los Verdes Convocatoria por Andalucía en el Excelentísimo Ayuntamiento de Morón de la Frontera, somete a conocimiento del Pleno de la Corporación, en virtud de lo dispuesto en el artículo 97.2 del vigente Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, la siguiente:

MOCIÓN

POR UNA MEJORA EN LA ATENCIÓN A LOS VECINOS DE MORÓN EN EL COBRO DE TASAS E IMPUESTOS

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:

Son numerosos los avances que facilitan la vida a los ciudadanos. Actualmente, en la era digital, no son pocos los recursos que nos facilitan ahorrar tiempo en numerosos ámbitos.

La atención al cliente y el acceso a la información es un ámbito donde la digitalización ha supuesto un avance importante que nos ha permitido poner a disposición de los vecinos recursos de forma inmediata.

En muchos casos por desgracia esto también ha supuesto que la atención personalizada se reduzca de forma significativa, produciendo incomodidades a muchos vecinos que gusta de recibir este tipo de atención, o, como es el caso que nos ocupa no tenga otra posibilidad.

El hecho de que distintas tasas, impuestos y liquidaciones sólo se puedan realizar en determinadas sucursales obliga a los vecinos de Morón a tener que soportar largas colas, afectando igualmente a los vecinos que se acercan a realizar gestiones particulares.



IZQUIERDA UNIDA-LOS VERDES CONVOCATORIA POR ANDALUCÍA

Por todo lo anteriormente expuesto el Grupo Municipal de Izquierda Unida propone a la Corporación del Excelentísimo Ayuntamiento de Morón de la Frontera, reunida en Pleno, la adopción de los siguientes

ACUERDOS:

1. Ampliar el número de bancos en los que los vecinos puedan realizar el pago sus obligaciones con este ayuntamiento, prestando especial atención a aquellas sucursales que atienden los servicios más demandados.
2. Habilitar la posibilidad de realizar el pago digitalmente a través de Internet.

En Morón de la Frontera, a 17 de noviembre de 2014
Fdo.: Alejandro Álvarez Gutiérrez
Portavoz del Grupo Municipal
IU-LV-CA Morón de la Frontera