



Catálogo de Posibles Servicios a prestar a las Empresas

CATALOGO DE SERVICIOS A PRESTAR A LAS EMPRESAS

A continuación se incluyen una relación de posibles acciones a prestar a las empresas, clasificadas por áreas de actividad y **basadas en la experiencia práctica** obtenida en PRAXIS² en anteriores ediciones. Esto no significa que pretenda ser un catálogo exhaustivo pero si un buen punto de partida sobre el que empezar a trabajar:

● MARKETING

- Acuerdo comercial con otras empresas, proveedores y clientes.
- Análisis del posicionamiento comercial respecto a su competencia
- Asesoramiento en la diversificación cartera de productos
- Diseño de acciones comerciales
- Diseño de acciones publicitarias
- Diseño de Cartel Promocional lanzamiento comercial.
- Diseño de Carteles Publicitarios
- Diseño de ficha de clientes
- Diseño de logotipo para rótulo comercial
- Diseño de menús y listado de precios
- Diseño del logotipo del Establecimiento
- Elaboración Bases de Datos de clientes potenciales
- Elaboración de Cuestionario de Satisfacción de Clientes
- Elaboración de encuesta de Satisfacción del Cliente
- Elaboración del Manual de Imagen Corporativa
- Elaboración diversas acciones comerciales
- Elaboración Dossier Comercial sobre servicio de catering
- Estudio y Diseño de varios modelos de vallas publicitarias
- Gestión acuerdo de colaboración comercial
- Gestión comercial ante empresa de Productos de Reciclaje
- Gestión de acuerdo de colaboración comercial con Hotel
- Gestión de la impresión de valla publicitaria
- Gestiones en la Consejería de Agricultura y Pesca para la asignación de stands en las Ferias Nacionales
- Gestiones para la inscripción publicitaria en Páginas Amarillas
- Información: Asociación de Hoteles de Sevilla y Provincia
- Información: Central de Reservas Booking
- Información: Franquicias del Sector

- Investigación: Asociaciones Provinciales de Empresarios de su sector
- Investigación: Mercado del sector diseño gráfico en su zona de influencia
- Investigación: Servicios ofrecidos por las grandes superficies de su zona
- Investigación: Análisis de la situación de la empresa en el ámbito del Comercio Electrónico
- Investigación: Análisis de precios de Tour Operadores
- Investigación: Asociaciones del sector limpieza en la provincia de Sevilla
- Investigación: Asociaciones Españolas de Bañerios Urbanos
- Investigación: Asociaciones locales empresariales
- Investigación: Centrales de Reserva
- Investigación: El sector inmobiliario en Murcia
- Investigación: Estudio comparativo con la competencia
- Investigación: Ferias sector limpieza a nivel nacional
- Investigación: Información sobre la competencia
- Investigación: Información sobre la competencia
- Investigación: La Feria Española de Limpieza e Higiene Profesional
- Investigación: Listados de blogs especializados en Turismo
- Investigación: Listados de clientes potenciales
- Investigación: Mercado del Acero en Marruecos
- Investigación: Mercado turístico en su zona de influencia
- Investigación: Posibilidades del mercado hostelero en poblaciones cercanas.
- Investigación: Relación de Empresas del Sector Transporte de la provincia
- Investigación: Relación de talleres y concesionarios de vehículos de su zona de influencia
- Investigación: Sector Mueble de Oficinas en Marruecos
- Plan de acciones de merchandising
- Redacción Carta de Presentación y Ofrecimiento de Servicios (Español/Inglés)
- Registro de la marca en la Oficina Española de Patentes y Marcas
- Solicitud de Presupuesto para anuncio en periódico de ámbito local

● INTERNACIONALIZACIÓN

- Análisis de costes y precios de productos a vender en el extranjero
- Contactos comerciales con empresas ubicadas en el extranjero
- Gestiones ante Cámaras de Comercio Extranjeras en España
- Gestiones ante la Agencia Andaluza de Promoción Exterior y alta en su base de datos
- Gestiones comerciales ante empresas distribuidoras extranjeras
- Gestiones para la comercialización de productos a empresa extranjeras
- Investigación de canales de distribución en otros mercados
- Investigación de mercados externos
- Investigación: Relación de Oficinas Comerciales extranjeras en España

● PRODUCCIÓN

- Análisis de Costes de Mantenimiento de la Maquinaria
- Asesoramiento y Gestiones ante Organismos Públicos y Privados
- Diseño de Ficha-modelo de control de inventarios
- Diseño en Planta de Almacén y mejora logística
- Elaboración de Ficha de Almacén
- Elaborar Ficha de toma de datos de maquinaria
- Estudio de Documentación Técnica y de Seguridad de máquinas
- Inscripción de Empresas en el Registro de Industria
- Investigación de proveedores potenciales
- Obtención de Información sobre datos de maquinaria
- Realizar inventario de maquinaria
- Solicitar Presupuesto para Puesta en Conformidad a OCAS

● ECONÓMICO/FINANCIERA

- Asesoramiento sobre temas económico-financieros
- Diseño de modelo para elaborar presupuestos utilizando programa Excel
- Elaboración de Comparativa con ratios del Sector
- Elaboración de Modelo de Estado de flujos de Efectivos (cash-flows)
- Elaboración de Modelo de Previsión de Tesorería
- Elaboración del presupuesto anual de ingresos y gastos
- Elaboración formatos para análisis de Costes

- Elaboración Informe Analítico del Balance de Cuentas y Resultados
- Elaboración Modelo de control de caja
- Estudio de costes y búsqueda de medidas de ahorro
- Obtención de información sobre financiación de Pymes
- Registro de costes en el software de gestión para obtener estadísticas
- Registro en Invercaria (Agencia IDEA) , a través del Fondo Jeremie de capital-riesgo

● NTIC E INNOVACIÓN

- Adaptación de herramientas informáticas al Sistema Operativo MAC
- Agenda on-line.
- Análisis de la competencia inscrita en Facebook
- Asesoramiento disposición equipos informáticos y creación de intranet segura
- Asesoramiento en manejo de programas informáticos comunes
- Asesoramiento en Portales de Venta Virtual (Comercio electrónico B2B)
- Asesoramiento en Programa Maspyme Web (Cámara de Comercio de Sevilla)
- Asesoramiento Ley Orgánica de Protección de Datos e Inscripción en la Agencia
- Asesoramiento sobre adquisición de pistolas lectoras portátiles
- Asesoramiento sobre Códigos BIDI (Java en el móvil)
- Asesoramiento sobre como publicitar la empresa en Internet
- Asesoramiento sobre el Programa Informático ñtur (Fundetec)
- Asesoramiento sobre el Sistema Antispam
- Asesoramiento sobre uso del programa Gestión Integrada Dissggest
- Asesoramiento sobre utilidades de una página Web dinámica
- Asesoramiento uso Manual para la obtención de Informes a través de TV Plus
- Asesoramiento uso Programa MAITRE 2006 (Gestión de Ventas en Hostelería)
- Asesoramiento uso programa Software de Gestión TPV Plus Clientes
- Asesoramiento y gestiones en la obtención del Certificado Digital
- Búsqueda de Programa Informático de Gestión de la Trazabilidad, de Sistemas APPCC (Sistema de higiene sanitaria)
- Creación de perfil de empresa en Facebook
- Diseño e implantación de Código de Barras y Etiquetas

- Diseño estructura Página Web y elaboración del Manual de Uso
- Elaboración Manual de Gestión de Artículos a través de la aplicación TPV Plus
- Elaboración Manual de usuarios JOOMLA (Sistema de Gestión de Contenidos en Internet)
- Facturación electrónica.
- Gestión del cambio de empresa de Hosting
- Gestionar alta en Herramienta GATHO (Andalucía Lab)
- Gestiones de carácter técnico con proveedores informáticos
- Implantación del escritorio remoto
- Incorporación a página web del logo de la Asociación Hotelera de Sevilla
- Información sobre Manual de Usuario de Pago Telemático
- Información sobre portal Ad-Words (creación de anuncios en Google de forma rápida)
- Información sobre portales de empleo en Internet
- Información sobre programas informáticos de gestión sectoriales
- Inscripción en www.andalucia.org (Andalucía Turismo)
- Instalación de enlaces y acciones relacionadas con el posicionamiento web
- Instalación de Google Analytics para análisis de posicionamiento
- Instalación de protección de seguridad de datos.
- Instalación de Red Local y actuaciones de carácter técnico
- Instalación Programa Sistema Gestión Classiconta 5.0
- Instalación y asesoramiento sobre el Programa Avanquest Web Easy Profesional 8.0
- Investigación: manual de ayuda para crear una Tienda Virtual
- Rediseño estructura página web
- Software CRM.

● RECURSOS HUMANOS

- Asesoramiento en Programa Icaro (Contratación titulados universitarios)
- Asignación de funciones y tareas por puesto
- Búsqueda de Cursos de Aplicador de Plaguicidas
- Búsqueda de Cursos de Formador de Alimentos
- Gestión de solicitudes de Becarios a Entidades Públicas o Privadas
- Información sobre cursos de FORCEM
- Inscripción en Jornadas y Cursos

● EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Asesoramiento para la mejora de la Eficiencia Energética
- Asesoramiento sobre aspectos del Código Técnico de Edificación relacionados con la eficiencia energética
- Asesoramiento sobre la Gestión On Line (a tiempo real) de Consumos de agua y electricidad
- Búsqueda de Información sobre Incentivos del Plan Energético A+
- Búsqueda de Información sobre Planes y Campañas de Ahorro de Agua
- Búsqueda de Información sobre Planes y Campañas de Ahorro Energético
- Búsqueda de Información sobre prevención y control de la Legionella
- Búsqueda de Información sobre Tratamientos de Aguas
- Estudio de tarifas eléctricas y posibles alternativas
- Estudio económico-financiero para el cálculo del coste-eficacia de las instalaciones
- Gestiones y Solicitud de presupuestos a empresas que realizan actividades encuadradas en la Eficiencia Energética
- Gestiones y solicitudes de Presupuestos sobre Detecciones de Fugas
- Gestiones y solicitudes de Presupuestos sobre tratamientos de Higiene Medioambiental

● CALIDAD

- Asesoramiento en Certificación Calidad Agroalimentaria
- Asesoramiento en Certificación Calidad Turística
- Asesoramiento en Norma ISO 9001
- Elaboración de Documentos (Formatos)
- Elaboración de Encuestas de Satisfacción al Cliente
- Elaboración de Indicadores de seguimientos de objetivos
- Elaboración de Instrucciones de Trabajo
- Elaboración de Manual de Calidad
- Elaboración de Políticas
- Elaboración de Procedimientos
- Elaboración de Registros
- Formación básica en Norma ISO 9001
- Recopilación de Información sobre Normativas sectoriales

-

● MEDIO AMBIENTE

- Asesoramiento en Normativa ISO 14001
- Elaboración de Documentos (Formatos)
- Elaboración de Indicadores de seguimientos de objetivos
- Elaboración de Instrucciones de Trabajo
- Elaboración de Manual Medioambiental
- Elaboración de Política Medioambiental
- Elaboración de Procedimientos
- Elaboración de Registros
- Formación básica en Normativa ISO 14001
- Gestionar la contratación de Gestores Autorizados de Residuos
- Gestiones para la obtención de Certificado de Establecimiento Ecológico

● PREVENCIÓN DE RIESGOS

- (RD.1215/97)
- (RD.1627/97)
- Asesoramiento PRL en general
- Inscripción en el Registro de Contratistas de la Junta de Andalucía (R.E.A.)
- Investigación y asesoramiento de legislación laboral de Obra
- Investigación y asesoramiento de Normativa de Seguridad de Maquinaria
- Realizar gestiones ante Servicios de Prevención Ajenos
- Redacción Documento de renuncia voluntaria a Reconocimiento Médico
- Solicitar Cursos (Forcem) de PRL
- Solicitar Cursos para obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC)
- Solicitar Presupuestos de PRL y Vigilancia de la Salud

● COMPETITIVIDAD

- Asesoramiento sobre el contenido del Plan Nacional de I+D y el VII Programa Marco de la UE

- Asesoramiento sobre la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa (Norma SA 8000)
- Asesoramiento y gestión del Proceso de Registro de la marca
- Búsqueda de Cursos de Formación específicos para la gestión de I+D
- Búsqueda de información sobre Financiación de Proyectos empresariales viables
- Estudio y gestiones para la realización de Proyectos de I+D+I económicamente viables o socialmente necesarios
- Fomentar la colaboración entre empresas y grupos de investigación
- Fomento de la cultura de cooperación empresarial
- Gestiones ante Centros de Excelencia Sectoriales
- Gestiones ante la Agencia IDEA
- Gestiones ante la Corporación Tecnológica de Andalucía
- Gestiones ante Red de Espacios Tecnológicos de Andalucía (RETA)
- Gestiones de acuerdos de colaboración entre empresas del mismo sector económico
- Identificación de necesidades y ofertas de Sociedad del Conocimiento
- Promover actuaciones entre Universidad y Empresa
- Promover la colaboración con Agentes Tecnológicos

● SOSTENIBILIDAD

- Asesoramiento sobre aspectos de sostenibilidad en los criterios de compras
- Asesoramiento sobre conciliación de vida laboral y familiar
- Asesoramiento sobre Espacios sin Humos
- Asesoramiento sobre Gestión de Diversidad
- Asesoramiento sobre la colaboración en proyectos con organizaciones comprometidas con la mejora de condiciones sociales
- Asesoramiento sobre la Igualdad de Género
- Asesoramiento sobre la integración laboral de Colectivos Desfavorecidos
- Asesoramiento sobre la Norma ISO 9004 (Gestión del desempeño)
- Asesoramiento sobre Modelo de Excelencia Empresarial
- Asesoramiento sobre opciones sostenibles de transporte
- Asesoramiento sobre patrocinios, mecenazgo y obras sociales
- Asesoramiento sobre prevención de la contaminación: ruido, vertidos de aguas residuales...

- Elaboración de Código de Conducta Ética
- Elaboración de documentación sobre la visión, misión y valores de la organización
- Elaboración de manuales de Buenas Prácticas
- Elaboración de Plan de Comunicación social y ambiental
- Estudio de la Gestión Sostenible de la Cadena de Suministros
- Realizar la Memoria de Sostenibilidad de la empresa

● SUBVENCIONES

- Asesoramiento y gestión de Licitaciones Públicas
- Asesoramiento y gestión de Solicitudes de Subvenciones
- Gestión de Subvención Programa Implanet (Servicio Andaluz de Empleo)
- Gestión de subvenciones del Programa Torres Quevedo
- Gestión de subvenciones en el Instituto de la Mujer

● OTROS

- Asesoramiento e Informes sobre Formas Jurídicas de Empresas
- Inscripción en la lista distribución del BOJA
- Redacción de textos comerciales , técnicos o jurídicos
- Solicitud y estudio de información referente al Registro General de la Propiedad Industrial
- Traducción al inglés de textos